

Internetový obchod Forhercare – kompletný text oznámenia o ochrane osobných údajov

30. 05. 2022

Cieľom tohoto Oznámenia o ochrane osobných údajov je popísať, ktoré vaše osobné údaje spracúvame a ako ich spracúvame v súvislosti s vaším používaním internetového obchodu dostupného na adrese <http://sk.forhercare.com/> (ďalej len „internetový obchod“).

PREVÁDZKOVATEĽ A SPOLOČNÉ SPRACOVANIE ÚDAJOV	Prevádzkovateľom údajov je spoločnosť Forhercare Kft. (so sídlom v Maďarsku, 1091 Budapest, Üllői út 105., registračné číslo spoločnosti: Cg.01-09-356668, e-mailová adresa: hello@sk.forhercare.com ; ďalej len „Forhercare“ alebo „my“).
ÚČELY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	<p>Vaše osobné údaje môžeme spracúvať na tieto účely súvisiace s udržiavaním internetového obchodu a zmluvy/zmlúv, ktoré s vami uzatvoríme:</p> <ul style="list-style-type: none">• Plnenie objednávok vytvorených v internetovom obchode a uzatvorenie kúpnej zmluvy: účelom spracovania údajov je umožniť vám objednať si produkty dostupné v našom internetovom obchode a vybaviť vašu objednávku na základe kúpnej zmluvy, ktorú s nami uzatvoríte.• Vykonávanie platieb: účelom spracovania údajov je umožniť poskytovateľovi platobných služieb, aby spracoval vaše údaje na účel vykonania platieb v prípade, že chcete za objednaný produkt(y) zaplatiť bankovou kartou.• Prevádzka internetového obchodu: počas prevádzky internetového obchodu umiestňujeme do vášho koncového zariadenia údaje a spracúvame údaje o ňom v súlade s oznámením internetového obchodu o používaní súborov cookie a iných technológií na účely poskytovania služieb informačnej spoločnosti a ochrany pred podvodmi a zneužitím.• Analytika webovej stránky: uchováваме a vyhodnocujeme údaje o vašich posledných návštevách v našom internetovom obchode na analytické účely, vyhodnocujeme spôsob, akým ste si prehliadali rôzne časti našej webovej stránky, aby sme pochopili, ako ju používate a mohli zlepšovať jej použitie.• Cielená reklama: vedíme záznamy o vašej histórii prehliadania a na základe týchto informácií vám ponúkame produkty, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať.• Poskytovanie zákazníckeho servisu: vaše údaje musíme spracúvať, aby sme mohli riešiť vaše požiadavky alebo reklamácie uvedené vo vašich žiadostiach, pričom ako právny základ slúži náš oprávnený záujem.• Plnenie fakturačných, účtovných a daňových povinností: vaše osobné údaje spracúvame, aby sme dodržali platné zákony a splnili naše fakturačné a účtovné povinnosti súvisiace s plnením zmluvy, ktorú sme s vami uzatvorili.• Plnenie povinností týkajúcich sa ochrany zákazníkov: vaše údaje spracúvame, aby ste mali možnosť uplatniť svoje spotrebiteľské práva a aby sme dodržali platné zákony na ochranu spotrebiteľov.• Vytvorenie, uplatnenie alebo obrana právnych nárokov: spracovanie údajov prebieha s cieľom uplatniť alebo brániť naše nároky vyplývajúce zo zmluvy uzatvorenej s vami alebo nároky tretích strán súvisiace s prevádzkou internetového obchodu na základe našich oprávnených záujmov ako právneho základu a na poskytovanie informácií kompetentným orgánom a súdom, ak je to potrebné. <p>Poskytnutie týchto informácií je dobrovoľné, aj keď v niektorých prípadoch bez nich nebudeme môcť vybaviť vaše objednávky alebo odpovedať na vaše požiadavky či otázky.</p>
TYP SPRACOVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV	<p>Na dosiahnutie účelov uvedených vyššie spracúvame tieto kategórie osobných údajov:</p> <ul style="list-style-type: none">• Údaje týkajúce sa objednávky a odoslania: vaše meno, e-mailová adresa, dodacia adresa (krajina, mesto, poštové smerovacie číslo, ulica, číslo domu), telefónne číslo, vybraný spôsob dodania, názov, cena a množstvo zakúpených produktov, súvisiace poplatky, náklady, použitý kód kupónu, použitá zľava a ID objednávky.• Údaje súvisiace s platbou: údaje súvisiace so spôsobom platby (platba bankovou kartou alebo dobierkou), suma transakcie, typ transakcie, ID transakcie, podrobnosti o transakcii, suma na zaplatenie.• Fakturačné údaje: vaše meno, vaša adresa (krajina, mesto, poštové smerovacie číslo, ulica, číslo domu), poradové číslo vystavenej faktúry, obrazové údaje na faktúre.• Údaje koncového používateľa: údaje uložené na lokálnych pamäťových zariadeniach a súbory cookie na zariadení používateľa vrátane údajov týkajúcich sa relácií prehliadania a nákupných zvyklostí.• Údaje zákazníckeho servisu: údaje o vašej požiadavke, otázke alebo reklamácií.
PRÁVNE ZÁKLADY SPRACOVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV	<p>Spoliehame sa na rôzne právne základy spracovania vašich osobných údajov:</p> <ul style="list-style-type: none">• S vaším súhlasom spracúvame osobné údaje na základe článku 6 ods. 1 písm. a) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „súhlas“).

- Plnenie zmluvy uzatvorenej medzi nami podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „**plnenie zmluvy**“)
- Plnenie našich zákonných povinností podľa článku 6 ods. 1 písm. c) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „**plnenie zákonnej povinnosti**“)
- Náš oprávnený záujem alebo oprávnený záujem tretej strany podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov(ďalej len „**oprávnený záujem**“).

Na uvedených právnych základoch spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov na tieto účely:

Účel spracovania	Kategórie spracovaných osobných údajov	Právny základ
Plnenie objednávok vytvorených v internetovom obchode a uzatvorenie kúpnej zmluvy	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje súvisiace s objednaním a dodaním • Podrobnosti o platbe • Fakturačné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy
Vykonávanie platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje súvisiace s objednaním a dodaním • Údaje súvisiace s platbou 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy v prípade dodania na dobierku
Prevádzka internetového obchodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o koncovom používateľovi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnený záujem (s ohľadom na súbory cookie a iné technológie potrebné pre chod internetového obchodu)
Analytika webovej stránky	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o koncovom používateľovi 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas
Poskytovanie zákazníckeho servisu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje zákazníckeho servisu • Údaje súvisiace s objednávaním a dodaním 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnený záujem
Plnenie fakturačných, účtovných a daňových povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Fakturačné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zákonnej povinnosti
Plnenie povinností týkajúcich sa ochrany spotrebiteľov	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje súvisiace s objednaním a dodaním • Údaje súvisiace s platbou • Údaje zákazníckeho servisu 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zákonnej povinnosti
Vytvorenie, uplatňovanie alebo obrana právnych nárokov	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje súvisiace s objednaním a dodaním • Údaje súvisiace s platbou • Fakturačné údaje • Údaje o koncovom používateľovi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnený záujem

	<table border="1" data-bbox="501 192 1439 371"> <tr> <td data-bbox="501 192 810 371"></td> <td data-bbox="810 192 1123 371"> <ul style="list-style-type: none"> • Údaje zákaznického servisu </td> <td data-bbox="1123 192 1439 371"></td> </tr> </table> <p data-bbox="501 398 1439 633">Je naším oprávneným záujmom udržiavať prevádzku internetového obchodu, uspokojiť potreby našich zákazníkov týkajúce sa objednaných produktov alebo produktov dostupných na objednanie v internetovom obchode, ako je napríklad správa požiadaviek, otázok a reklamácií, a predniesť, vynucovať alebo brániť naše právne nároky alebo právne nároky tretích strán týkajúce sa produktov objednaných zákazníkmi. To zahŕňa aj sprístupnenie vašich osobných údajov, poprípade, ak je to nutné, tiež reklamácií, žiadostí alebo otázok naším externým poskytovateľom služieb vrátane právnikov, ktorí nám pomôžu odpovedať a vyriešiť vaše reklamácie, žiadosti, (právne) nároky či otázky.</p> <p data-bbox="501 660 1439 840">Na účely nevyhnutnej prevádzky internetového obchodu máme oprávnený záujem na umiestnení určitých údajov súvisiacich s prevádzkou internetového obchodu do vášho koncového zariadenia, keďže spracúvanie takýchto údajov je nevyhnutné na prevádzku internetového obchodu a uplatnenie nášho oprávneného záujmu má prednosť pred vašim právom disponovať vašimi osobnými údajmi ako dotknutej osoby využívajúcej internetový obchod, keďže takéto obmedzenie práv je nevyhnutné a primerané na nevyhnutnú prevádzku internetového obchodu.</p> <p data-bbox="501 866 1439 1046">Ako návštevník a zákazník internetového obchodu môžete odôvodnene očakávať, že spracúvanie vašich osobných údajov bude nevyhnutné na zodpovedanie vašich otázok a na vybavenie a spracovanie vašich nárokov a že vaše osobné údaje budeme spracúvať v súvislosti so zmluvou, ktorú s vami uzatvoríme, na účely uplatnenia, vymáhania alebo obrany našich právnych nárokov alebo nárokov tretích strán alebo na účely informovania orgánov alebo súdov v prípade žiadosti orgánu verejnej moci alebo súdu.</p> <p data-bbox="501 1072 1439 1155">Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa oprávnených záujmov, na ktoré sa spoliehame ako na právny základ spracovania údajov, kontaktujte nás na adrese hello@sk.forhercare.com</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Údaje zákaznického servisu 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje zákaznického servisu 			
<p data-bbox="156 1171 456 1220">DOBA UCHOVÁVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV</p>	<p data-bbox="501 1171 1439 1323">V súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov budeme vaše osobné údaje spracúvať len po dobu, po ktorú ste návštevníkom internetového obchodu, a po dobu, ktorá je nevyhnutná na plnenie kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi nami a na účely reklamácií/nárokov vyplývajúcich z produktov objednaných v internetovom obchode, a po dobu, ktorá je nevyhnutná na plnenie našich zákonom stanovených povinností a na dosiahnutie účelu, na ktoré údaje zhromažďujeme.</p> <ul data-bbox="501 1328 1439 1888" style="list-style-type: none"> • Údaje spracúvané na základe vášho súhlasu budeme spracúvať až do odvolania tohto súhlasu, nie však dlhšie, ako je uvedené nižšie: • Vaše požiadavky smerované na zákaznícky servis budeme uchovávať tri roky. • Na účely plnenia kúpnej zmluvy uzatvorenej s vami budeme vaše osobné údaje uchovávať až do uplynutia premlčacej lehoty pre občianskoprávne nároky, t. j. päť rokov. • Osobné údaje spracúvané na účely plnenia účtovných povinností budeme uchovávať 8 rokov od skončenia účtovného roka v súlade s § 169 maďarského zákona C z roku 2000 o účtovníctve. Osobné údaje spracúvané na účely plnenia fakturačných a daňových povinností sa spracujú do konca 5. roka po vystavení faktúry v súlade s § 78 ods. 3 maďarského zákona CL z roku 2017 o daňovom poriadku a § 179 maďarského zákona CXXVII z roku 2007 o dani z pridanej hodnoty. • V záujme plnenia našich povinností v oblasti ochrany spotrebiteľov sa v prípade sťažnosti vo veci ochrany spotrebiteľa budú vaše osobné údaje uchovávať 3 roky v súlade s § 17/A ods. 7 maďarského zákona CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľov. • Ak sa v súvislosti so zmluvou uzavretou medzi nami začne úradné alebo súdne konanie, budeme vaše osobné údaje spracúvať po celú dobu takéhoto konania až do jeho právne platného rozhodnutia. • Údaje koncových používateľov budeme uchovávať do dátumu uvedeného v oznámení o používaní súborov cookie. 			
<p data-bbox="156 1897 416 1946">PRÍJEMCA/PRÍJEMCOVIA PRENOSU ÚDAJOV</p>	<p data-bbox="501 1897 1439 1951">Prístup k vašim osobným údajom budú mať len naši oprávnení zamestnanci a obchodní partneri poskytovateľov služieb na základe „need to know“ (nutnosti poznať).</p> <p data-bbox="501 1955 1439 2009">Vaše osobné údaje budeme prenášať na príslušné účely nasledujúcim príjemcom alebo kategóriám príjemcov:</p>			

- **Poskytovateľ platobných služieb:** ak si v internetovom obchode zvolíte platbu bankovou kartou, vaše platobné údaje sa prenesú spoločnosti Barion Payment Zrt. na účely vykonania transakcie.
- **Sprostredkovatelia údajov:** vaše osobné údaje môžeme poskytnúť určitým tretím stranám na účely spracovania príslušných údajov v našom mene v súlade s pokynmi, ktoré sú primerané účelu spracovania. Títo sprostredkovatelia sú zmluvne zaviazaní implementovať primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov a spracúvať osobné údaje len v súlade s pokynmi.

Prístup k vašim osobným údajom podľa zásady „need to know“ budú mať v súvislosti so svojimi činnosťami títo poskytovatelia služieb:

Sprostredkovateľ	Sídlo:	Činnosti
KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft.	Maďarsko, 5071 Besenyszög, Táncsics Mihály út 10.	Hosting a prevádzka internetového obchodu
WEBSHIPPIY Magyarországi Kft.	Maďarsko, 2151 Fót, 0221/12.	Skladovacie a logistické služby
Factotum Invest Kft.	Maďarsko, 8142 Úrhida, Szegfű utca 37.	Poskytovanie služieb referenta pre ochranu spotrebiteľov
KBOSS.hu Kft.	Maďarsko, 1031 Budapest, Záhony utca 7.	Vystavovanie a ukladanie faktúr

- **Tretie strany:** rôzne subjekty, ktoré individuálne alebo spoločne s inými určujú účely a spôsoby spracovania osobných údajov. Príklady zahŕňajú právnikov, audítorov a orgány štátnej správy v Maďarsku.

MEDZINÁRODNÝ PRENOS ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so slovenskými a maďarskými zákonmi o ochrane údajov a prenášame ich v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“) a mimo EHP do Spojených štátov amerických. Pri prenose vašich osobných údajov mimo EHP prijmemme vhodné opatrenia na zabezpečenie primeranej ochrany vašich osobných údajov bez ohľadu na krajinu príjemcu prenosu, aby sme splnili svoje právne povinnosti. Takéto opatrenia môžu zahŕňať rozhodnutie Komisie EÚ o primeranej ochrane údajov alebo napríklad vyžiadanie a získanie zmluvnej dohody od každej tretej strany s prístupom k vašim osobným údajom, aby boli vaše osobné údaje chránené minimálne na rovnakej úrovni ochrany, ako by boli v rámci EHP. Viac informácií o týchto opatreniach vám poskytneme na adrese hello@sk.forhercare.com.

VAŠE PRÁVA

V prípade spracovania údajov na základe vášho súhlasu môžete tento súhlas kedykoľvek a bez obmedzení odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania údajov na základe vášho súhlasu pred jeho odvolaním.

V súvislosti so spracovaním údajov máte nasledujúce práva:

1. **Právo na prístup:** Máte právo získať potvrdenie/ spätnú väzbu o tom, či sa vaše osobné údaje v danom momente spracúvajú alebo nie, a v prípade, že sa spracúvajú, máte právo na prístup k svojim osobným údajom. Právo na prístup zahŕňa okrem iného informácie o účeloch spracovania, kategóriách spracúvaných osobných údajov a príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté.
2. **Právo na opravu:** Máte právo požiadať o opravu svojich nesprávnych osobných údajov.
3. **Právo namietat':**

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu svojich osobných údajov z dôvodov súvisiacich s vašou konkrétnou situáciou a v takom prípade nám môžete nariadiť, aby sme so spracovaním vašich osobných údajov prestali. Ak máte právo namietat' a toto právo uplatníte, nebudeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje na tieto účely. Uplatnenie tohto práva je bezplatné. Toto právo pre vás neplatí najmä v prípade, kedy je spracovanie vašich osobných údajov potrebné na predzmluvné opatrenia alebo na plnenie už uzavretej zmluvy.

4. **Právo na obmedzenie spracovania údajov:** Máte právo požiadať o obmedzenie spracovania svojich osobných údajov.
5. **Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“):** Máte právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov.

6. Právo na prenosnosť údajov: Máte právo získať svoje osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto osobné údaje inému prevádzkovateľovi bez toho, aby sme vám v tom bránili.

Právo sťažovať sa: Sťažnosť môžete podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, telefón: +421 2 32 31 32 14, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk) alebo maďarskému Národnému úradu na ochranu údajov a slobody informácií (Maďarsko, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefón: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).